

Tájékoztatás a fogyasztónak minősülő adósokkal szemben végzett követeléskezelési eljárásról

Tisztelt Ügyfelünk !

Az alábbiakban a Hungária Takarékszövetkezet. fogyasztónak minősülő adósokkal szemben végzett követeléskezelési eljárásáról kívánjuk tájékoztatni.

Jelen tájékoztató és kapcsolódó egyéb tájékoztatók, úgy mint

- „Tájékoztatás a fogyasztónak minősülő adóssal történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás formájára, gyakoriságára vonatkozó szabályokról (1. számú függelék – elérhető az ügyféltérben és a honlapon:
http://www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezelesi_tevekenyseg--informaciok.html)”
- „Információ az Adósok tájékoztatásának szabályairól (2. számú függelék – elérhető az ügyféltérben és a honlapon:
http://www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezelesi_tevekenyseg--informaciok.html)”
- „Követeléskezelés menete (fázisai) és a kapcsolódó tájékoztatás” (3. számú függelék - elérhető a honlapon:
http://www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezelesi_tevekenyseg--informaciok.html)

hatálya tekintetében:

- **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, vagyis a fogyasztónak minősül **ő adós és adóstárs, valamint a fogyasztónak nyújtott hitelhez kapcsolódó magánszemély kezes, és zálogkötelezett** (a fogyasztóval kötött kölcsönszerződésben kezesként részt vevő magánszemély, továbbá - ha a zálogfedezetet nem a hitelfelvevő nyújtja - a magánszemély zálogkötelezett).

- **követeléskezelési tevékenység:** a Hungária Takarékszövetkezet. által üzletszerűen nyújtott saját, vagy harmadik személyt megillető, pénzügyi szolgáltatásból származó **késedelmes, lejárt követelés érvényesítése érdekében végzett tevékenység.**

1. A Takarékszövetkezet teljes neve, tevékenységi engedélyének száma és dátuma

Név: Hungária Takarékszövetkezet

Székhelye: 7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.

Tevékenységi engedély száma:

E-I-878/2007. számú PSZÁF határozat (2007.09.13)

H-EN-I-810/2013. számú MNB határozat (2013.08.02)

2. A követelés érvényesítésével kapcsolatos, a Hungária Takarékszövetkezet által a fogyasztó részére alkalmazott költségek díjak

Megtalálható a vonatkozó hirdetményekben:

- Hirdetmény és Kondíciós lista A Takarékszövetkezet hitelezési szolgáltatásaiért fogyasztóknak felszámítható jutalékokról, külön díjakról, egyéb költségekről

Elérhetőségük:

- A Takaréék központjában (7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.) és hálózati egységeiben az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és a Takaréék honlapján (www.hungariatakarek.hu).

- Honlapon:

<http://www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/kondicios-listak.html>

3. A kamat- és díjszámítás módja

A Hungária Takaréék Takarékszövetkezet. Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó általános ÜZLETSZABÁLYZATA szerint.

Elérhető:

- A Takaréék központjában (7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.) és hálózati egységeiben az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és a Takaréék honlapján (www.hungariatakarek.hu)

- Honlapon:

<http://www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/ugyfelter-dokumentumok/uzletszabalyzat.html>

4. Az adóssal történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás formájára, gyakoriságára vonatkozó szabályok

A szabályok elérhetőek:

- A Takaréék központjában (7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.) és hálózati egységeiben az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és a Takaréék honlapján (www.hungariatakarek.hu).

- Honlapon:

www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezelesi_teveken_yseg-informaciok.html

5. Ügyfél-tájékoztatás szabályai

A szabályok elérhetőek:

- A Takaréék központjában (7150 Bonyhád, Szabadság tér 9.) és hálózati egységeiben az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és a Takaréék honlapján (www.hungariatakarek.hu)

- Honlapon:

www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezelesi_teveken_yseg-informaciok.html

6. A Hungária Takarékszövetkezet által kínált áthidaló lehetőségekről, részletfizetési lehetőségekről

Elérhetőség:

www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezelesi_tevekenyseg-informaciok.html

7. A nemfizetés következményeiről

Nemfizetés esetén az Ön tartozása folyamatosan növekszik.

Nemfizetés esetén minél több idő telik el, annál nagyobb lesz a hitelező bank követelésének az összege, Önt várhatóan annál nagyobb anyagi terhek fogják súlytani, még akkor is, ha végül nem kerül sor végrehajtási eljárásra.

A késedelemnek ára van: Önnek meg kell fizetnie a késedelemmel összefüggésben felmerül ő valamennyi költséget. A késedelem elsődleges költsége a késedelmi kamat, amely a hitel felmondásáig a késedelmes tartozást terheli. Ennek mértékéről informálódhat a tájékoztatóval megküldött értesítő levélben (KÉSEDELEMBE ESÉST KÖVETŐ ELSŐ ÉRTESÍTŐ LEVÉL).

Általában az alkalmazott késedelmi kamat mértéke igazodik a jegybanki alapkamathoz. A késedelmi kamat mértéke változhat, annak aktuális mértékét a Takarékszövetkezet által közzétett hirdetményében találja meg.

A késedelem további költsége az egyes hitelezői tevékenységért felszámított díj. Tipikusan ilyen a felszólító levél díja, az adós hitelképességének vizsgálatáért felszámított díjak. Konkrét mértékéről érdeklődjön a Takaréknál.

Amennyiben az áthidaló megállapodás következtében szerződésmódosítás szükséges, jelentős díjtétel lehet a szerződésmódosítás díja, vagy jelzáloghiteleknél a kapcsolódó közjegyzői díj.

A késedelmének következménye, hogy a havi minimálbért meghaladó, több mint 90 napot elérő folyamatos fizetési késedelem esetén a hitelezője, a Hungária Takarékszövetkezet megküldi a késedelemre vonatkozó adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR). A késedelemre vonatkozó adatok a bejelentés időpontjától számított 10 évig más hitelezőnek átadhatók, amennyiben Ön hitelt szeretne felvenni.

Ha késedelmes tartozását rendezte, a KHR a késedelem tényét a teljesítéstől számított 1 év elteltével haladéktalanul törli.

A fentiek következtében Ön nem, vagy csak jóval szigorúbb feltételekkel kaphat hitelt, amíg a késedelem miatt a KHR nyilvántartásában szerepel.

8. Követelés típusonként a követeléskezelés menetére vonatkozó tájékoztatás, az egyes szakaszok késedelembe eséstől számított tipikus időbeni lefolyásának bemutatásával, és figyelemfelhívás arra vonatkozóan, hogy az eljárás együttműködő adóst feltételezve került bemutatásra, azonban ettől a Takarékszövetkezet a követelés jellege, az eljárás körülményei alapján ettől eltérhet.

A tájékoztatás elérhető

- Honlapon:

www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/koveteleskezesi_tevekenyseg-informaciok.html

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a részletes eljárás együttműködő adóst feltételez, azonban a Takaréknak a követelés jellege, az eljárás körülményei alapján ettől eltérhet!!

9. A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére vonatkozó szabályok bemutatása számpéldákon keresztül

Fontos tudnia, hogyha van késedelme és azt követően fizet a hitelezőnek, az elszámolás – amennyiben a hitelező az Önnel kötött szerződésben ettől nem tért el – a következőképpen alakul:

- először a fent, a nemfizetés következményei (2.) pontban említett költségekre megy a befizetés,
- ezt követően a kamatra és késedelmi kamatra,
- és a fennmaradó rész a késedelmes tőketartozásra.

(A Ptk. értelmében:

6:46. § [Elszámolás több tartozás esetén]

Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Az elszámolási sorrend bemutatása számpéldán keresztül:

Felvett hitel összege: 7.800.000,- Ft

Jelenleg fennálló teljes tartozás összege: 7.456.542,- Ft

Lejárt tartozás összesen: 115.326,- Ft, mely az alábbi összegekből tevődik össze, a kiegyenlítés sorrendjében:

1) Jutalék és díjterhelés (postaköltség, jutalék, kezelési költség, számlavezetési díj):	150,- Ft
2) Késedelmi kamat:	556,- Ft
3) Ügyleti kamat:	50.516,- Ft
4) Késedelmes tőketörlesztés:	64.104,- Ft
Késedelmes tartozás összesen:	115.326,- Ft

1.) Amennyiben az Ügyfél **54.000,- Ft**-ot befizet a hátralékos tartozás rendezésére, akkor befizetés elegendő a jutalék és díjterhelés, a késedelmi kamat és az ügyleti kamat teljes kiegyenlítésére, amelyek összege 51.222,- Ft, s 2.778,- Ft marad a késedelmes tőketörlesztés csökkentésére.

54.000,- Ft befizetés esetén az alábbi lejárt tartozások maradnak:

1) Jutalék és díjterhelés (postaköltség, jutalék, kezelési költség, számlavezetési díj):	0,- Ft
2) Késedelmi kamat:	0,- Ft
3) Ügyleti kamat:	0,- Ft
4) Késedelmes tőketörlesztés:	61.326,- Ft
Késedelmes tartozás összesen:	61.326,- Ft

2.) Amennyiben az Ügyfél **28.000,- Ft**-ot befizet a hátralékos tartozás rendezésére, akkor befizetés elegendő a jutalék és díjterhelés, a késedelmi kamat teljes kiegyenlítésére, amelyek összege 706,- Ft, s 27.294,- Ft marad az ügyleti kamat csökkentésére. A késedelmes tőke összege nem csökken.

28.000,- Ft befizetési esetén az alábbi lejárt tartozások maradnak:

1) Jutalék és díjterhelés (postaköltség, jutalék, kezelési költség, számlavezetési díj):	0,- Ft
2) Késedelmi kamat:	0,- Ft
3) Ügyleti kamat:	23.222,- Ft
4) Késedelmes tőketörlesztés:	64.104,- Ft
Késedelmes tartozás összesen:	87.326,- Ft

A késedelmes törlesztő részletek halmozódása, az azt terhelő díjak és költségek, az elszámolás szabályai összességében azt eredményezhetik, hogy a tartozása gyorsan halmozódhat. Éppen ezért nagyon fontos, hogy fizessen annyit, amennyit tud és tegyen meg mindent annak érdekében, hogy az áthidaló megoldásra jogosulttá váljon!!

10. Tájékoztató végrehajtási eljárás költségeiről, a jogszabályokban meghatározott minimális vételi árakról

A késedelmes törlesztő-részletek és egyéb fizetendő díjak és költségek összességében azt eredményezhetik, hogy a tartozása folyamatosan és gyorsan halmozódhat.

A szerződés felmondást követően ugyanis az egész tartozása – egy összegben – lejárttá válik, ami azt jelenti, hogy a késedelmi kamat nemcsak az elmaradt törlesztő-részletek után, hanem a teljes tartozása után számítódik. A lakáscélú hitelszerződés esetében a szerződés felmondását követő kilencvenedik nap eltelte után a pénzügyi intézmény a fogyasztó nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számíthat fel.

E korláttól függetlenül azonban Ön arra számíthat, hogy a felmondást követően tartozása növekvő ütemben fog halmozódni, ha nem tudja az esedékessé vált tartozását visszafizetni egy összegben, vagy a hitelezővel való megállapodás alapján részletekben megfizetni.

Amennyiben a hitelezője a felmondást közokiratba foglalja, úgy annak a közjegyzői díjtábla alapján szintén vannak költségei, mértéke általában 18-25 ezer forint között alakul.

A követeléskezelés során a követelés kezelője díjakat számolhat fel a levelezésért, egyes jogi eljárások megindítása, értébecslés, ügyvédi közreműködés esetén.

Fontos tudnia, hogy a bírósági végrehajtási eljárás költségeit a vonatkozó jogszabályok pontosan meghatározzák, és azok – függően az eljárás alakulásától - akár a követelés értékének 10-20%-át is elérhetik. A végrehajtási költségeket vonják le először a bírósági végrehajtási eljárásban az adóstól befolyt összegekből.

Abban az esetben, ha Önnek jelzáloggal fedezett hitele van, vegye figyelembe, hogy a tartozáshalmozódás, a követeléskezelés és a végrehajtás költségei azt a maradványértéket csökkentik, amely Önt megilletné a követelések levonását követően. Amennyiben a tartozása meghaladja a fedezet értékét a fedezet érvényesítésének időpontjában, további tartozása marad, amelyet a hitelezője továbbra is követelhet Öntől.

Tájékoztató a jogszabályokban meghatározott minimális vételi árakról:

A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. Törvény (Vht.) vonatkozó rendelkezése értelmében:

„147. § (1) Az ingatlan kikiáltási ára a becsérték összege.

(2) Az ingatlanra – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – legalább a kikiáltási ár felének megfelelő összeggel tehető érvényes vételi ajánlat.

(3) Lakóingatlanra legalább a kikiáltási ár 70%-ának megfelelő összeggel tehető érvényes vételi ajánlat, ha az adósnak ez az egyetlen lakóingatlana, lakóhelye ebben van, és a végrehajtási eljárás megindítását megelőző 6 hónapban is ebben volt.

(4) Lakóingatlanoknak kell tekinteni

a) a lakás céljára létesített és az ingatlan-nyilvántartásban lakóház vagy lakás megnevezéssel nyilvántartott vagy ilyenként feltüntetésre váró ingatlant (tulajdoni illetőséget) a hozzá tartozó földrészlettel, ha arra használatbavételi engedélyt adtak ki,

b) az ingatlan-nyilvántartásban tanyaként feltüntetett lakó-, illetőleg gazdasági épületet, épületcsoportot és az azonos helyrajzi szám alatt hozzá tartozó föld együttesét.”

11. Információ a panaszkezelésről

Elérhetőség:

Hungária Takarékszövetkezet honlapján:

www.hungariatakarek.hu/hungariatakarek/hu/lakossag/egyeb/ugyfelter-dokumentumok/fogyasztovedelem.html

A Magyar Nemzeti Bank honlapja: www.mnb.hu/fogyasztovedelem

Hungária Takarékszövetkezet